
 <p><b>ACEROS &amp; ESTRUCTURAS</b> NIT: 900.496.224-6</p>	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO PARA EL USO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES (PERSONAS O EMPRESAS)</b>	Código: E-GC-I-26
		Versión: 0
		Fecha: 31/10/2016
		Copia Controlada
		Página 1 de 18

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO PARA EL USO Y PROTECCIÓN DE DATOS  
PERSONALES DE LOS TITULARES (PERSONAS O EMPRESAS)**

Elaboró	Revisó	Aprobó
M. Noelia Jaramillo L	Beatriz Elena Correa Jaramillo	Beatriz Elena Correa Jaramillo
Cargo: Administrador(a)	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Firma:	Firma:	Firma:

 <p><b>ACEROS &amp; ESTRUCTURAS</b> NIT: 900.496.224-6</p>	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO PARA EL USO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES (PERSONAS O EMPRESAS)</b>	Código: E-GC-I-26
		Versión: 0
		Fecha: 31/10/2016
		Copia Controlada
		Página 2 de 18

## Tabla de Contenido


PRESENTACIÓN .....	3
1. OBJETIVO.....	3
2. ALCANCE .....	3
5. TRATAMIENTO.....	5
FINALIDAD.....	7
DERECHOS.....	9
DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES .....	9
DERECHOS DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES .....	10
PERSONA O ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS .....	10
AUTORIZACIÓN .....	11
DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NATURALEZA SENSIBLE .....	12
12. DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES .....	13
13. PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES .....	14
13.2. ATENCIÓN Y RESPUESTA A QUEJAS Y RECLAMOS:.....	15
14. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES .....	16
15. TRANSFERENCIA, TRANSMISIÓN Y REVELACIÓN DE DATOS PERSONALES...17	
16. LEGISLACIÓN APLICABLE.....	17
17. ANEXOS .....	17
18. VIGENCIA.....	18

---

### A&E Aceros y Estructuras S.A.S

Cra 45 N° 40-84, Medellín – Barrio Colon. PBX: (4) 448 36 17– Celulares: 316 305 4101 – 316 532 5261

[Admon@acerosyestructuras.com.co](mailto:Admon@acerosyestructuras.com.co) - [www.acerosyestructuras.com.co](http://www.acerosyestructuras.com.co)

 <p>ACEROS &amp; ESTRUCTURAS</p> <p>NIT: 900.496.224-6</p>	<p><b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO PARA EL USO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES (PERSONAS O EMPRESAS)</b></p>	Código: E-GC-I-26
		Versión: 0
		Fecha: 31/10/2016
		Copia Controlada
		Página 3 de 18

## PRESENTACIÓN

La presente política incluye los aspectos básicos de índole normativa sobre el tratamiento de uso de la información de los datos de las personas o empresas que reposan en A&E Aceros y Estructuras S.A.S, y que regula el procedimiento para el uso de estos datos, con el fin de garantizar y proteger el derecho fundamental al habeas data, en cumplimiento a lo previsto el literal K del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, así como el artículo 13 del Decreto 1377 de 2013 que establece la obligatoriedad por parte de los Responsables del Tratamiento de desarrollar sus políticas para el tratamiento de los datos personales y velar porque los Encargados del Tratamiento den cabal cumplimiento a las mismas, de conformidad con la reglamentación en el Decreto 886 de mayo 13 de 2014, recopilado en el Capítulo 25 del Decreto único 1074 de mayo de 2015.

En el artículo 3 de la Ley 1581 se citan los literales d) y e), hace mención al **Encargado y al Responsable** del tratamiento, respectivamente.


Actualmente las TIC les permiten a las empresas tener un amplio almacenamiento de información personal que es utilizado para el desarrollo de su negocio, como puede ser desde el inicio de su creación con los accionistas, en los procesos de selección y contratación de personal, al igual que para mercadear sus productos y servicios, contactar clientes y proveedores.

### 1. OBJETIVO

El objetivo fundamental del habeas data es garantizar a los Titulares de los datos el poder de decisión y control que tienen sobre la información que les concierne, concretamente sobre el uso y destino que se les dan a sus datos personales. En este sentido, el derecho a la protección de datos personales dota al Titular de instrumentos para mantener el control sobre su información personal.

### 2. ALCANCE

La presente Política le es aplicable a los datos personales de personas naturales registrados en las bases de datos relativas a Empleados, Contratistas, Accionistas,

 <p>ACEROS &amp; ESTRUCTURAS</p> <p>NIT: 900.496.224-6</p>	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO PARA EL USO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES (PERSONAS O EMPRESAS)</b>	Código: E-GC-I-26
		Versión: 0
		Fecha: 31/10/2016
		Copia Controlada
		Página 4 de 18

Proveedores, y Clientes de la empresa A&E Aceros y Estructuras S.A.S, los cuales sean susceptibles de tratamiento. Aplicará a los datos personales que sean objeto de recolección y manejo por parte de A&E Aceros y Estructuras S.A.S, única responsable del tratamiento de datos personales.


### 3. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**A&E ACEROS Y ESTRUCTURAS S.A.S**, es una empresa constituida el 02 de enero y registrada el 03 de febrero de 2012, es una sociedad dedicada al diseño, fabricación y montaje de estructuras metálicas, en concreto y madera, y otras actividades lícitas, ubicada en territorio colombiano, con **domicilio** en la Carrera 45 N° 40-84, Barrio Colón en la Ciudad de Medellín, cuenta con correo electrónico: [acerosyestructuras@gmail.com](mailto:acerosyestructuras@gmail.com), teléfono PBX 44836 17, Celular: 316 305410, Página Web: [www.acerosyestructuras.com.co](http://www.acerosyestructuras.com.co)

### 4. DEFINICIONES

Para la aplicación de las reglas y procedimientos establecidos en la presente política, y de acuerdo a lo establecido en el artículo 3 de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, se entenderá por:

- a) **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- b) **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- c) **Aviso de privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, generado por el responsable del Tratamiento que se pone a disposición del Titular para el Tratamiento de sus datos personales. A través de este, se comunica al Titular de la información la existencia de las políticas aplicables para el tratamiento de sus datos personales, junto con la forma como acceder a las mismas y las características del tratamiento de los datos personales.
- d) **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

 <p>NIT: 900.496.224-6</p>	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO PARA EL USO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES (PERSONAS O EMPRESAS)</b>	Código: E-GC-I-26
		Versión: 0
		Fecha: 31/10/2016
		Copia Controlada
		Página 5 de 18

**e) Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad de Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promuevan intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

**f) Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

**g) Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

**h) Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.


**i) Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

**j) Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

**k) Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

## 5. TRATAMIENTO

LA EMPRESA A&E ACEROS Y ESTRUCTURAS, actuando en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO PARA EL USO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES (PERSONAS O EMPRESAS)</b>	Código: E-GC-I-26
		Versión: 0
		Fecha: 31/10/2016
		Copia Controlada
		Página 6 de 18

terceros, recolecta, almacena, utiliza, circula, custodia, comparte y suprime Datos Personales correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores.

## 6. PRINCIPIOS

Los principios que se establecen a continuación, constituyen los parámetros generales que serán respetados por la empresa A&E Aceros y Estructuras S.A.S en los procesos de recolección, uso y tratamiento de datos personales.

**a) Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento sólo podrá hacerse por las personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados.


**b) Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.

**c) Principio de finalidad:** El Tratamiento de los datos personales recogidos por la empresa A&E Aceros y Estructuras S.A.S, debe obedecer a una finalidad legítima de la cual debe ser informada al Titular

**d) Principio de legalidad en materia de tratamiento de datos:** El tratamiento a que se refiere la presente ley es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.

**e) Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;

**f) Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por parte de la empresa Aceros y Estructuras S.A.S, se deberá proteger mediante el uso de las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar

 <p>NIT: 900.496.224-6</p>	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO PARA EL USO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES (PERSONAS O EMPRESAS)</b>	Código: E-GC-I-26
		Versión: 0
		Fecha: 31/10/2016
		Copia Controlada
		Página 7 de 18

seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;

**g) Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de la empresa A&E Aceros y Estructuras S.A.S, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan;

**h) Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error;

## 7. FINALIDAD

Los Datos Personales son objeto de Tratamiento por parte de LA EMPRESA A&E con las siguientes finalidades:


- Para el envío de información a sus trabajadores y familiares, para hacerlos partícipes de actividades y eventos;
- Para Mantener informado a sus clientes, proveedores a través de boletines, conceptos, comunicados o por cualquier medio acerca de productos o servicios que A&E ACEROS Y ESTRUCTURA S.A.S ofrezca o llegue a ofrecer en el mercado, o los que sean ofrecidos por sus representantes o aliados estratégicos
- Para el reconocimiento, protección y ejercicio de los derechos de los accionistas de LA EMPRESA;
- Para el fortalecimiento de las relaciones con sus proveedores y clientes, mediante el envío y solicitud de información por parte de las áreas que apoyan los procesos de la EMPRESA, entre otros;
- Para la interacción con sus trabajadores y para la invitación a eventos organizados por LA EMPRESA, entre otros;

---

### A&E Aceros y Estructuras S.A.S

Cra 45 N° 40-84, Medellín – Barrio Colon. PBX: (4) 448 36 17– Celulares: 316 305 4101 – 316 532 5261

[Admon@acerosyestructuras.com.co](mailto:Admon@acerosyestructuras.com.co) - [www.acerosyestructuras.com.co](http://www.acerosyestructuras.com.co)

 <p><b>ACEROS &amp; ESTRUCTURAS</b> NIT: 900.496.224-6</p>	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO PARA EL USO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES (PERSONAS O EMPRESAS)</b>	Código: E-GC-I-26
		Versión: 0
		Fecha: 31/10/2016
		Copia Controlada
		Página 8 de 18


- Para solicitar suministros y de calidad con sus proveedores, a través de la invitación a participar en procesos de selección, la evaluación del cumplimiento de sus obligaciones, entre otros;
- Para la verificación de estado de cartera con clientes y proveedores;
- Para la depuración y certificación de obligaciones pendientes con sus trabajadores;
- Para participar en licitaciones convocadas por clientes públicos;
- Para realizar todas las gestiones administrativas, financieras y de mercadeo relacionadas directamente con el giro ordinario de sus actividades y demás propósitos comerciales que no contravengan la legislación vigente en Colombia;
- Para transmitir o transferir información a petición de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales;
- Para hacer realizar las afiliaciones de los trabajadores y grupo familiar al Sistema de Seguridad Social en Salud;
- Para Realizar Transferencias Bancarias por pagos de salarios a trabajadores, pagos de dividendos o préstamos a los accionistas, y cancelación de Compromisos a proveedores y clientes;
- Para solicitar y almacenar hojas de vidas en bases de datos, para posterior selección a cargos sugeridos;
- Para consultar, comparar y evaluar la con bases de datos de centrales de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de empresas de seguridad privada;
- Para brindar el reconocimiento, protección y ejercicio de los accionistas;
- Para hacer los registros contables, los reportes tributarios y fiscales a las entidades de control y vigilancia;
- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales

**A&E Aceros y Estructuras S.A.S**

Cra 45 N° 40-84, Medellín – Barrio Colon. PBX: (4) 448 36 17– Celulares: 316 305 4101 – 316 532 5261

[Admon@acerosyestructuras.com.co](mailto:Admon@acerosyestructuras.com.co) - [www.acerosyestructuras.com.co](http://www.acerosyestructuras.com.co)



	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO PARA EL USO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES (PERSONAS O EMPRESAS)</b>	Código: E-GC-I-26
		Versión: 0
		Fecha: 31/10/2016
		Copia Controlada
		Página 9 de 18


como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores, para las finalidades antes mencionadas.

## 8. DERECHOS

### 8.1 DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y los artículos 21 y 22 del Decreto 1377 de 2013 el Titular de los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de LA EMPRESA A&E ACEROS Y ESTRUCTURAS S.A.S, tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

- ✓ Conocer los Datos Personales sobre los cuales LA EMPRESA está realizando el Tratamiento. De igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificados, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- ✓ Solicitar prueba de la autorización otorgada a A&E ACEROS Y ESTRUCTURAS S.A.S, para el Tratamiento de sus Datos Personales;
- ✓ Ser informado por A&E ACEROS Y ESTRUCTURAS S.A.S, previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales;
- ✓ Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento. ;
- ✓ Solicitar a LA EMPRESA A&E ACEROS Y ESTRUCTURAS S.A.S, la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con los procedimientos establecidos en el numeral 11 de esta Política. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular de la

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO PARA EL USO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES (PERSONAS O EMPRESAS)</b>	Código: E-GC-I-26
		Versión: 0
		Fecha: 31/10/2016
		Copia Controlada
		Página 10 de 18

información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y LA EMPRESA A&E ACEROS Y ESTRUCTURAS S.A.S, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos;

- ✓ Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales objeto de Tratamiento.

A&E Aceros y Estructuras S.A.S, mantendrá habilitados medios de contacto para que los Titulares de datos puedan ejercer sus derechos y dar aplicación a los procedimientos previstos en esta Política, los cuales serán informados y puestos a disposición en el Aviso de Privacidad.

## 8.2 DERECHOS DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES

En el Tratamiento se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes, que se encuentran en la base de datos como hijos (as) de los trabajadores.

Queda proscrito el Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.

Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

## 9. PERSONA O ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS


El (La) Representante Legal de la Empresa A&E Aceros y Estructuras, tiene a su cargo la labor de desarrollo, implementación, capacitación y observancia de ésta Política. Para el efecto, todos los funcionarios que realizan el Tratamiento de Datos Personales en las diferentes áreas de LA EMPRESA, están obligados a reportar estas Bases de Datos al Departamento de la Gerencia y a dar traslado a ésta de manera inmediata, de todas las peticiones, quejas o reclamos que reciban por parte de los Titulares de Datos Personales.

El Departamento de la Gerencia, también ha sido designado por LA EMPRESA como área responsable de la atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos

**A&E Aceros y Estructuras S.A.S**

Cra 45 N° 40-84, Medellín – Barrio Colon. PBX: (4) 448 36 17– Celulares: 316 305 4101 – 316 532 5261

[Admon@acerosyestructuras.com.co](mailto:Admon@acerosyestructuras.com.co) - [www.acerosyestructuras.com.co](http://www.acerosyestructuras.com.co)

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO PARA EL USO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES (PERSONAS O EMPRESAS)</b>	Código: E-GC-I-26
		Versión: 0
		Fecha: 31/10/2016
		Copia Controlada
		Página 11 de 18

ante la cual el Titular de la información podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización.

## 10. AUTORIZACIÓN

LA EMPRESA A&E ACEROS Y ESTRUCTURAS S.A.S, debe solicitar autorización previa, expresa e informada a los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento.

- 1) Autorización previa significa, que el consentimiento debe ser otorgado por el Titular, a más tardar en el momento de la recolección de los Datos Personales;
- 2) Autorización expresa quiere decir que el consentimiento del Titular debe ser explícito y concreto, no son válidas las autorizaciones abiertas y no específicas. Se requiere que el Titular manifieste su voluntad de autorizar que LA EMPRESA realice el Tratamiento de sus Datos Personales;
- 3) Esta manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por LA EMPRESA, tales como:

Por escrito. Diligenciando un formato de autorización diseñado y suministrado por la Empresa A&E Aceros y Estructuras S.A.S, y será puesto a disposición del Titular previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo que establece la Ley 1581 de 2102 y el Decreto 1377 de 2013.

- De forma oral. En una conversación telefónica o en mensaje de Voz.
- Mediante conductas inequívocas que permitan concluir que otorgó su autorización. A través de su aceptación expresa a los Términos y Condiciones de una actividad dentro de los cuales se requiera la autorización de los participantes para el Tratamiento de sus Datos Personales.
- **IMPORTANTE:** En ningún caso LA EMPRESA asimilará el silencio del Titular a una conducta inequívoca.


Cualquiera que sea el mecanismo utilizado por LA EMPRESA, es necesario que la autorización se conserve para poder ser consultada con posterioridad.

---

### A&E Aceros y Estructuras S.A.S

Cra 45 N° 40-84, Medellín – Barrio Colon. PBX: (4) 448 36 17– Celulares: 316 305 4101 – 316 532 5261

[Admon@acerosyestructuras.com.co](mailto:Admon@acerosyestructuras.com.co) - [www.acerosyestructuras.com.co](http://www.acerosyestructuras.com.co)

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO PARA EL USO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES (PERSONAS O EMPRESAS)</b>	Código: E-GC-I-26
		Versión: 0
		Fecha: 31/10/2016
		Copia Controlada
		Página 12 de 18

4) Autorización Informada significa que, al momento de solicitar el consentimiento al Titular, debe informársele claramente:

- Los Datos Personales que serán recolectados.
- La identificación y datos de contacto del Responsable y del Encargado del Tratamiento.
- Las finalidades específicas del Tratamiento que se pretende realizar, es decir: cómo y para qué se va a hacer la recolección, el uso, la circulación de los Datos Personales.
- Cuáles son los derechos que tiene como Titular de los Datos Personales; para el efecto ver el numeral 7 de ésta Política.
- El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando éstas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de niñas, niños y adolescentes.


La recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de datos personales por parte de la empresa A&E Aceros y Estructuras S.A.S, requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado de los Titulares de los mismos.

La empresa Aceros y Estructuras S.A.S, en su condición de responsable del tratamiento de datos personales, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los Titulares de los datos, a más tardar en el momento de la recolección de sus datos, garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.

## **11. DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NATURALEZA SENSIBLE**

De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales, se consideran como datos de naturaleza sensible aquellos que afectan la intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como los relacionados con :

- Origen racial o étnico.
- Orientación política.
- Convicciones religiosas / filosóficas.

 <p><b>ACEROS &amp; ESTRUCTURAS</b> NIT: 900.496.224-6</p>	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO PARA EL USO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES (PERSONAS O EMPRESAS)</b>	Código: E-GC-I-26
		Versión: 0
		Fecha: 31/10/2016
		Copia Controlada
		Página 13 de 18

- Pertenencia a sindicatos, a organizaciones sociales, a organizaciones de derechos humanos o a partidos políticos.
- Salud.
- Vida sexual.
- Datos biométricos (como la huella dactilar, la firma y la foto).

El Tratamiento de los Datos Personales de naturaleza sensible está prohibido por la ley, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del Titular, entre otras excepciones consagradas en el Artículo 6º de la Ley 1581 de 2012.

En este caso, además de cumplir con los requisitos establecidos para la autorización, LA EMPRESA deberá:


- Informar al Titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su Tratamiento.
- Informar al Titular cuáles de los datos que serán objeto de Tratamiento son sensibles y la finalidad del Tratamiento.

**IMPORTANTE:** Ninguna actividad podrá condicionarse a que el Titular suministre Datos Personales sensibles.

## **12. DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES**

Según lo dispuesto por el Artículo 7º de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, LA EMPRESA sólo realizará el Tratamiento, esto es, la recolección, almacenamiento, uso, circulación y/o supresión de Datos Personales correspondientes a niños, niñas y adolescentes, siempre y cuando este Tratamiento responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, LA EMPRESA deberá obtener la Autorización del representante legal del niño, niña o adolescente, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO PARA EL USO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES (PERSONAS O EMPRESAS)</b>	Código: E-GC-I-26
		Versión: 0
		Fecha: 31/10/2016
		Copia Controlada
		Página 14 de 18

### **13. PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES**

Los Titulares de los Datos Personales que estén siendo recolectados, almacenados, utilizados, puestos en circulación por LA EMPRESA, podrán ejercer en cualquier momento sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización.

Para el efecto, se seguirá el siguiente procedimiento, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales:

#### **13.1 ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES Y CONSULTAS:**

¿En qué consiste el trámite?

El Titular o sus causahabientes, podrán solicitar a LA EMPRESA, a través de los medios indicados más adelante:

- Información sobre los Datos Personales del Titular que son objeto de Tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a LA EMPRESA para el Tratamiento de sus Datos Personales.
- Información respecto del uso que se le ha dado por LA EMPRESA a sus datos personales.

Medios habilitados para la presentación de peticiones y consultas:

LA EMPRESA A&E ACEROS Y ESTRUCTURAS S.A.S, ha dispuesto los siguientes medios para la recepción y atención de peticiones y consultas, todos los cuales permiten conservar prueba de las mismas:

Comunicación dirigida a la gerencia de A&E Aceros y Estructuras, en la Carrera 45 N° 40-84, Barrio Colón en la Ciudad de Medellín;

Solicitud presentada al correo electrónico: [acerosyestructuras@gmail.com](mailto:acerosyestructuras@gmail.com)


Atención y respuesta por parte de LA EMPRESA:

---

#### **A&E Aceros y Estructuras S.A.S**

Cra 45 N° 40-84, Medellín – Barrio Colon. PBX: (4) 448 36 17– Celulares: 316 305 4101 – 316 532 5261

[Admon@acerosyestructuras.com.co](mailto:Admon@acerosyestructuras.com.co) - [www.acerosyestructuras.com.co](http://www.acerosyestructuras.com.co)

 <p><b>ACEROS &amp; ESTRUCTURAS</b> NIT: 900.496.224-6</p>	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO PARA EL USO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES (PERSONAS O EMPRESAS)</b>	Código: E-GC-I-26
		Versión: 0
		Fecha: 31/10/2016
		Copia Controlada
		Página 15 de 18

Las peticiones y consultas serán atendidas en un término máximo de ocho (8) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de las mismas. Cuando no fuere posible atender la petición o consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su petición o consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### **13.2. ATENCIÓN Y RESPUESTA A QUEJAS Y RECLAMOS:**

¿En qué consiste el trámite?

El Titular o sus causahabientes, podrán solicitar a LA EMPRESA, a través de una queja o reclamo presentado mediante los canales indicados más adelante:

- La corrección o actualización de la información.
- La supresión de sus Datos Personales o la revocatoria de la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos.
- Que se subsane o corrija el presunto incumplimiento a cualquiera de los deberes contenidos en la Ley de Protección de Datos Personales.

La solicitud deberá contener la descripción de los hechos que dan lugar a la queja o reclamo, la dirección y datos de contacto del solicitante, y deberá acompañarse de los documentos que se quiera hacer valer.

Medios habilitados para la presentación de quejas y reclamos:

LA EMPRESA A&E ACEROS Y ESTRUCTURAS S.A.S, ha dispuesto los siguientes medios para la recepción y atención de quejas y reclamos, todos los cuales permiten conservar prueba de su presentación:

Comunicación dirigida a la gerencia de A&E Aceros y Estructuras, en la Carrera 45 N° 40-84, Barrio Colón en la Ciudad de Medellín;

Solicitud presentada al correo electrónico: [acerosyestructuras@gmail.com](mailto:acerosyestructuras@gmail.com)

Atención y respuesta por parte de LA EMPRESA:


Si la queja o reclamo se presentan incompletos, LA EMPRESA deberá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la queja o reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos un (1) mes desde la fecha del

---

#### **A&E Aceros y Estructuras S.A.S**

Cra 45 N° 40-84, Medellín – Barrio Colon. PBX: (4) 448 36 17– Celulares: 316 305 4101 – 316 532 5261

[Admon@acerosyestructuras.com.co](mailto:Admon@acerosyestructuras.com.co) - [www.acerosyestructuras.com.co](http://www.acerosyestructuras.com.co)

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO PARA EL USO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES (PERSONAS O EMPRESAS)</b>	Código: E-GC-I-26
		Versión: 0
		Fecha: 31/10/2016
		Copia Controlada
		Página 16 de 18

requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la queja o reclamo.

En caso de que quien reciba la queja o reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado al Departamento de la Gerencia, en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.


Una vez recibida la queja o reclamo completo, se incluirá en la Base de Datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que la queja o reclamo sea decidido.

El término máximo para atender la queja o el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la queja o el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su la queja o reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### **14. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

LA EMPRESA A&E ACEROS Y ESTRUCTURAS S.A.S, en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales, proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de LA EMPRESA se limita a disponer de los medios adecuados para este fin. LA EMPRESA no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la Base de Datos o Archivo en los que reposan los Datos Personales objeto de Tratamiento por parte de LA EMPRESA y sus Encargados. LA EMPRESA exigirá a los proveedores de servicios que contrata, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los Datos Personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como Encargados.



	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO PARA EL USO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES (PERSONAS O EMPRESAS)</b>	Código: E-GC-I-26
		Versión: 0
		Fecha: 31/10/2016
		Copia Controlada
		Página 17 de 18

## 15. TRANSFERENCIA, TRANSMISIÓN Y REVELACIÓN DE DATOS PERSONALES

LA EMPRESA A&E ACEROS Y ESTRUCTURAS S.A.S, podrá entregar los Datos Personales a terceros no vinculados a LA EMPRESA cuando: **a.** Se trate de contratistas en ejecución de contratos para el desarrollo de las actividades de LA EMPRESA; **b.** Por transferencia a cualquier título de cualquier línea de negocio con la que se relaciona la información; **c.** Para promover sus ventas a través de su representante (vendedor)

En todo caso, en los contratos de transmisión de Datos Personales, que se suscriban entre LA EMPRESA y los Encargados para el Tratamiento de Datos Personales, se exigirá que la información sea tratada conforme a esta Política de Protección de Datos Personales y se incluirán las siguientes obligaciones en cabeza del respectivo Encargado:

Dar Tratamiento, a nombre de LA EMPRESA &E ACEROS Y ESTRUCTURAS S.A.S, a los Datos Personales conforme los principios que los tutelan.

Salvaguardar la seguridad de las bases de datos en los que se contengan Datos Personales.

Guardar confidencialidad respecto del Tratamiento de los Datos Personales.

## 16. LEGISLACIÓN APLICABLE

Esta Política de Tratamiento para el Uso y Protección de Datos Personales de los Titulares (Personas o Empresas), el Aviso de Privacidad y el Formato de Autorización que hace parte de esta Política como Anexo , se rigen por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales a los que se refieren el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1727 de 2009, el Decreto 1017 de 2015, la circular externo 02 del 3 de noviembre del 2015 y demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan.


## 17. ANEXOS

---

**A&E Aceros y Estructuras S.A.S**

Cra 45 N° 40-84, Medellín – Barrio Colon. PBX: (4) 448 36 17– Celulares: 316 305 4101 – 316 532 5261

[Admon@acerosyestructuras.com.co](mailto:Admon@acerosyestructuras.com.co) - [www.acerosyestructuras.com.co](http://www.acerosyestructuras.com.co)

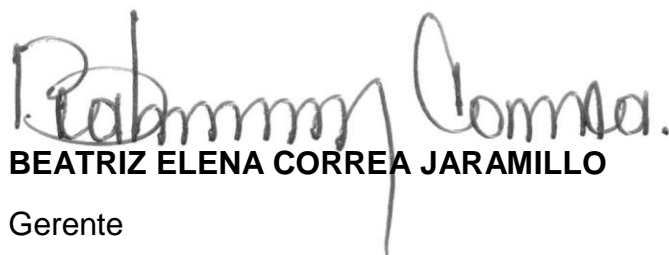
	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO PARA EL USO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES (PERSONAS O EMPRESAS)</b>	Código: E-GC-I-26
		Versión: 0
		Fecha: 31/10/2016
		Copia Controlada
		Página 18 de 18

Esta Política contará con tres anexos para Autorización de Privacidad para el tratamiento de uso de datos personales: uno para efecto de trabajadores vinculados, por prestación de servicio, uno para efecto de proveedores y cliente y uno para efecto de accionistas

## 18. VIGENCIA

Esta Política de Tratamiento para el Uso y Protección de Datos Personales de los Titulares (Personas o Empresas) está vigente desde el 10 de octubre de 2016.

Se firma en la ciudad de Medellín a los 10 días del mes de octubre de 2016

  
**BEATRIZ ELENA CORREA JARAMILLO**  
 Gerente